

RECOURS EXCLUSIF / AUTRES RESTRICTIONS

La présente garantie limitée exclut toute autre garantie tacite relative aux matelas et sommiers Springwall, y compris toute garantie de qualité marchande ou de convenance précise. Les modalités de service formulées dans le cadre de la présente garantie limitée constitueront l'unique recours du consommateur en cas de défaillance du produit lors de la période de la garantie. Springwall ne sera pas tenue responsable des dommages accessoires et indirects découlant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utiliser ce produit, ou de la violation de ces modalités ou de toute autre garantie expresse ou tacite. Springwall ne garantit pas que ce produit convient aux personnes souffrant de problèmes médicaux. Springwall ne formule aucune garantie au-delà de ce que contient la présente garantie limitée.

La présente garantie limitée est conditionnelle à toute garantie légale, elle n'exclut pas et ne restreint pas vos droits et s'appliquera en parallèle avec la réglementation régionale applicable. De plus, certaines provinces ou certains territoires n'ont aucune limitée quant à la durée d'une garantie tacite et dans un tel cas, les dispositions ci-dessus ne s'appliquent pas à vous.

ÉCHANTILLON D'UNE ÉTIQUETTE LÉGALE

Il est illégal d'enlever cette étiquette avant la vente au détail et la livraison
MATÉRIAUX NEUFS SEULEMENT
→ WARR - _____
Cette étiquette est conforme à la réglementation provinciale/fédérale
Fabriqué par N° d'enregistrement
Contenu
Exigence fédérale

Code de garantie

springwall.com

SIÈGE SOCIAL
C.P. 745
MONCTON, N.-B. E1C 8M9

Pour plus d'informations visitez:
springwall.com/warranty

PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE SPRINGWALL^{MC}

CODE DE GARANTIE SUR L'ÉTIQUETTE LÉGALE	DURÉE TOTALE DE LA GARANTIE LIMITÉE (ANNÉES)	PÉRIODE DE RÉPARATION OU REMPLACEMENT SANS FRAIS* (ANNÉES)	FRAIS* DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT APRÈS LA PÉRIODE SANS FRAIS
AA	20	20	S.O.
AB	20	15	1/20 DU PRIX DE DÉTAIL MULTIPLIÉ PAR LE NOMBRE D'ANNÉES D'UTILISATION
AC	20	10	1/20 DU PRIX DE DÉTAIL MULTIPLIÉ PAR LE NOMBRE D'ANNÉES D'UTILISATION
AD	20	5	1/20 DU PRIX DE DÉTAIL MULTIPLIÉ PAR LE NOMBRE D'ANNÉES D'UTILISATION
BC	15	10	1/15 DU PRIX DE DÉTAIL MULTIPLIÉ PAR LE NOMBRE D'ANNÉES D'UTILISATION
BD	15	5	1/15 DU PRIX DE DÉTAIL MULTIPLIÉ PAR LE NOMBRE D'ANNÉES D'UTILISATION
CC	10	10	S.O.
CD	10	5	1/10 DU PRIX DE DÉTAIL MULTIPLIÉ PAR LE NOMBRE D'ANNÉES D'UTILISATION
CE	10	3	1/10 DU PRIX DE DÉTAIL MULTIPLIÉ PAR LE NOMBRE D'ANNÉES D'UTILISATION
CF	10	2	1/10 DU PRIX DE DÉTAIL MULTIPLIÉ PAR LE NOMBRE D'ANNÉES D'UTILISATION
CG	10	1	1/10 DU PRIX DE DÉTAIL MULTIPLIÉ PAR LE NOMBRE D'ANNÉES D'UTILISATION
DF	5	2	1/5 DU PRIX DE DÉTAIL MULTIPLIÉ PAR LE NOMBRE D'ANNÉES D'UTILISATION
DG	5	1	1/5 DU PRIX DE DÉTAIL MULTIPLIÉ PAR LE NOMBRE D'ANNÉES D'UTILISATION
FG	2	1	1/2 DU PRIX DE DÉTAIL MULTIPLIÉ PAR LE NOMBRE D'ANNÉES D'UTILISATION
GH	1	0	COMMUNIQUER AVEC LE REPRÉSENTANT COMMERCIAL
MM	90 JOURS	0	COMMUNIQUER AVEC LE REPRÉSENTANT COMMERCIAL
AUTRES CODES			COMMUNIQUER AVEC LE REPRÉSENTANT COMMERCIAL

* Frais de transport en sus

GARANTIE DU MATELAS

La période de garantie du matelas est la même que la période de garantie de l'ensemble de sommeil à partir de la date d'achat d'un matelas Springwall, lorsqu'acheté sans sommier assorti. Pourvu que la base de lit et/ou sommier utilisé est au moins équivalent à un sommier de Springwall. Si le sommier utilisé en lieu d'un sommier correspondant approprié est la cause du défaut ou y contribue; la garantie est caduque.

ÉTABLISSEMENTS ET COMMERCES

Les ensembles de sommeil de Springwall ne sont pas spécifiquement conçus pour être utilisés dans des milieux institutionnels ou commerciaux, à cet effet ils ne sont pas couverts par cette garantie. Les produits de gamme commerciaux et institutionnels vendus directement à l'entreprise / institution auront l'étiquette légale et le code de garantie correspondants appropriés apposés,



Renseignements sur la garantie et les produits

springwall.com

QUALITÉ ET FIABILITÉ

Félicitations pour l'achat de votre nouvel ensemble de matelas Springwall. Nous sommes engagés à vous offrir des produits d'une qualité supérieure. Notre objectif consiste à vous fournir soutien optimal, confort personnel et sommeil bénéfique. Grâce à notre processus de contrôle de la qualité, vous avez la certitude que votre ensemble de matelas vous procurera un sommeil paisible, et ce, pendant plusieurs années. Un simple entretien vous permettra de jouir longtemps du confort et des bienfaits de votre nouvel ensemble de matelas. Veuillez lire attentivement les modalités de la garantie limitée et les autres renseignements que renferme cette brochure. Nous vous recommandons de conserver cette garantie ainsi que votre reçu dans un endroit sûr.

GARANTIE LIMITÉE SPRINGWALL^{MC}

Springwall garantit que ce produit est exempt de défauts de matériaux et de fabrication tels que décrits dans la présente garantie (ci-après appelée la « garantie limitée »).

DURÉE ET MODALITÉS DE LA GARANTIE LIMITÉE

La présente garantie limitée entre en vigueur à la date de l'achat. Pour en connaître la durée, veuillez consulter le code de « l'étiquette légale » du produit et le tableau des périodes de garantie qui s'y rattache. Si un défaut de fabrication survient pendant la période de garantie, Springwall réparera ou remplacera (à sa discrétion) le matelas ou le sommier défectueux. Si un remplacement est requis, Springwall peut remplacer les matériaux par des matériaux de qualité équivalente ou supérieure si les matériaux d'origine ne sont plus offerts. À l'exception de telles réparations ou d'un tel remplacement, Springwall n'est pas responsable des frais de transport, de la perte de jouissance ou de toute autre réclamation. REMARQUE : La réparation ou le remplacement de matelas ou de sommiers n'a pas pour effet de prolonger la présente garantie ou d'entamer une nouvelle période de garantie.

LA GARANTIE LIMITÉE SPRINGWALL^{MC} EST VALIDE DANS LES CIRCONSTANCES SUIVANTES :

1. Vous devez être le premier acheteur.
2. Vous devez fournir un exemplaire du reçu d'origine, lequel devra indiquer clairement la date et le prix de l'achat.

LA GARANTIE LIMITÉE DE SPRINGWALL^{MC} NE S'APPLIQUE PAS AUX ÉLÉMENTS SUIVANTS

1. Le revêtement de tissu du matelas ou du sommier.
2. Les empreintes corporelles normales de moins de 1½ po sur un dessus ferme et de moins de 2 po sur un plateau coussin ou modèles moelleux.
3. Préférence de confort ou de fermeté du produit.
4. Tiges de rebord pliées en raison d'une mauvaise manipulation.
5. Poignées du matelas. Elles ne doivent être utilisées que pour positionner le matelas et ne sont pas conçues pour supporter tout le poids du matelas.
6. Produit vendu ou expédié à l'extérieur du pays.
7. Ajustement des draps. Springwall ne garantit pas que le matelas conviendra à une grandeur de draps précise.
8. Frais de transport vers l'usine et à partir de celle-ci.

9. Compensation pour perte de jouissance.
10. Hauteur de l'ensemble de matelas.
11. Les ensembles de matelas vendus « tels quels ».
12. Les produits vendus pour usage institutionnel ou commercial.
13. Springwall et ses mandataires ne seront pas tenus responsables des dommages accessoires ou indirects découlant de l'utilisation de ce produit.
14. L'usure normale, une dépréciation progressive du soutien et du confort au fil du temps par l'utilisation régulière.

CETTE GARANTIE NE S'APPLIQUERA PAS SI LE MATELAS OU LE SOMMIER SONT SOUMIS À DES ABUS OU UNE MAUVAISE UTILISATION, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER :

1. Mauvais soutien provenant d'un sommier faible ou inadéquat.
2. Mauvais soutien provenant d'une base ou d'un lit inadéquat.
3. Taches, souillures ou brûlures.
4. Abus excessif ou entretien négligé.
5. Tassement du rembourrage en raison d'une rotation inadéquate.
6. Utilisation d'un panneau entre le matelas et le sommier.
7. Utilisation dans un lit réglable, à moins d'avis contraire.
8. Tout dommage découlant d'un déplacement.

CE QU'IL FAUT FAIRE SI LE SERVICE DE GARANTIE EST ENVISAGÉ :

1. Contactez le détaillant où le matelas ou le sommier a été acheté et complétez un questionnaire de garantie; révisez avec le détaillant.
2. Le détaillant doit soumettre le questionnaire de garantie à Springwall pour révision, en votre nom.
3. Au besoin, un représentant du magasin pourrait étudier votre demande.
4. L'étiquette de produit Springwall et l'étiquette légale doivent être intactes et fixées au matelas ou au sommier.
5. Ne pas retourner le matelas ou le sommier (pour réparation) sans avoir obtenu de directives précises de la part d'un représentant.

L'ENTRETIEN DE VOTRE NOUVEL ENSEMBLE DE MATELAS

1. **EMPREINTES CORPORELLES** : La décantation normale des matériaux est à prévoir et n'est pas un défaut structurel ou de fabrication.
2. **SOMMIER** : Ne pas utiliser un sommier autre que le sommier correspondant acheté avec le matelas. Le sommier soutient tout le matelas et si sa structure est de qualité inférieure, il peut entraîner un affaissement du matelas et annule la garantie.
3. **SOUTIEN DU CADRE** : Un soutien au centre est requis. Les grandeurs lit 2 places, grand lit 2 places, et très grand lit 2 places exigent l'utilisation d'un soutien au centre métallique horizontal ou vertical avec pattes de soutien. (voir 1.2)
4. **DÉPLACEMENT** : Ne pas plier ou mettre votre matelas à ressorts debout, car cela pourrait causer des dommages internes. Ne pas se mettre debout sur le matelas ou sauter dessus. Il n'est pas conçu pour résister à ce type de concentration de poids. Le matelas aura moins tendance à s'abîmer si on le transporte sur le côté. Si votre matelas est doté de poignées, elles doivent être utilisées uniquement pour positionner le matelas. Elles ne sont pas conçues pour déplacer ou soulever le matelas.

RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS RELATIFS À L'ENTRETIEN

Le matelas doit être continuellement soutenu au moyen d'un sommier correspondant (ou équivalent) et utilisé avec un cadre approprié et un soutien au centre et des pattes de soutien. Un lit doit avoir au moins cinq planches transversales (1 po x 4 po) dont trois doivent être concentrées au tiers central pour les lits de grandeur deux places, grand lit deux places et très grand deux places, ainsi qu'une poutre centrale longitudinale avec patte de soutien au centre.

L'ENTRETIEN DE VOTRE MATELAS

1. Effectuer la rotation du matelas chaque mois (comme l'illustre la figure 1.1) au cours des six premiers mois, puis aux trois mois.
2. Effectuer la rotation du sommier aux trois mois.
3. Ne jamais plier un matelas à ressorts.
4. Ne jamais plier un matelas de mousse à plus de 30 degrés.
5. Utiliser un cadre de qualité. Pour éviter les dommages structurels et l'annulation de votre garantie, les ensembles lit deux places, grand lit deux et très grand lit deux places doivent également être utilisés avec une patte de soutien au centre.
6. Ne pas mouiller le matelas.
7. Utiliser une housse pour matelas afin de garder votre matelas sain et propre.
8. Si vous avez acheté un matelas seulement, il doit être soutenu par un sommier ou cadre de lit adéquat afin d'empêcher le matelas de plier ou de cambrier.
9. Ne pas utiliser de fer ou de chaleur excessive sur le matelas.

1.1 - ROTATION DU MATELAS



1.2 - CADRES APPROPRIÉS

